

# Remporter un appel d'offres maîtriser l'essentiel et optimiser ses chances

Cours Pratique de 2 jours - 14h  
Réf : RAO - Prix 2024 : 1 450€ HT

Cette formation vous permettra de structurer une réponse lors d'un appel d'offres afin de maximiser les chances de succès. Vous distinguerez les caractéristiques des appels d'offres privés et publics - formalisme, procédure, déroulement - afin d'adopter les meilleures pratiques dans l'élaboration de vos dossiers.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation l'apprenant sera en mesure de :

Peser l'intérêt stratégique à se positionner sur un appel d'offres

Cartographier les circuits de décision et les leviers

Appréhender les éléments constitutifs d'un dossier d'appel d'offres

Maîtriser les bonnes pratiques d'élaboration du dossier de réponse

Différencier sa réponse de celle de la concurrence

## TRAVAUX PRATIQUES

Quiz ludiques de connaissances,  
étude de cas, exercices de rédaction.

## LE PROGRAMME

dernière mise à jour : 12/2021

### 1) Généralités sur les appels d'offres

- Qu'est-ce qu'un appel d'offres ou plus simplement une consultation ?
- Les raisons de l'émission d'un appel d'offres.
- Projet important ou bien renouvellement de fournitures ou de services standard ?

*Exercice : Quiz marchés publics et privés.*

### 2) Composition d'un appel d'offres

- Le cahier des charges de l'entreprise qui le lance.
- L'offre correspondante de l'entreprise postulante.
- Les phases et le timing.

*Exercice : Elaboration en sous-groupes d'un processus d'achat.*

### 3) Les différences entre appels d'offres publics et privés

- Caractéristiques des marchés publics.
- Réglementation sur les appels d'offres et sur la passation des marchés.
- Dispositions du nouveau Code des marchés publics.
- Différences entre services de l'État, établissements publics, collectivités territoriales et organismes sociaux.
- Documents essentiels du dossier d'appel d'offres : DCE, CCTP, CCAG...
- Caractéristiques des consultations privées.

*Etude de cas : Analyse d'un CCTP (CCAP). Constitution d'un dossier administratif DCE. Lister les avantages et inconvénients des consultations privées.*

## PARTICIPANTS

Directeurs commerciaux, managers commerciaux, commerciaux, technico-commerciaux, services techniques.

## PRÉREQUIS

Aucune connaissance particulière.

## COMPÉTENCES DU FORMATEUR

Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées. Ils ont été validés par nos équipes pédagogiques tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie, et ce pour chaque cours qu'ils enseignent. Ils ont au minimum cinq à dix années d'expérience dans leur domaine et occupent ou ont occupé des postes à responsabilité en entreprise.

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques...

Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

## MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : aides audiovisuelles, documentation et support de cours, exercices pratiques d'application et corrigés des exercices pour les stages pratiques, études de cas ou présentation de cas réels pour les séminaires de formation.
- À l'issue de chaque stage ou séminaire, ORSYS fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par nos équipes pédagogiques.
- Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est fournie en fin de formation ainsi qu'une attestation de fin de formation si le stagiaire a bien assisté à la totalité de la session.

## MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

L'inscription doit être finalisée 24 heures avant le début de la formation.

## ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Vous avez un besoin spécifique d'accessibilité ? Contactez Mme FOSSE, référente handicap, à l'adresse suivante psh-accueil@orsys.fr pour étudier au mieux votre demande et sa faisabilité.

#### 4) Les points-clés du traitement de l'appel d'offres

- Définir la bonne stratégie pour répondre : rester en solo, alliance, cotraitance, sous-traitance.
- L'interprétation du cahier des charges.
- Savoir détecter l'appel d'offres "bidon".
- Traiter les quatre phases de la vente (présentation, découverte des besoins, solution et argumentation, conclusion).
- Obtenir l'information manquante.
- Comment se différencier de la concurrence.
- Connaître les acteurs du processus achat et agir sur les décisionnaires.
- Ne pas tout dévoiler de son savoir et de ses solutions.

*Exercice* : Rédaction d'un dossier. Formalisation d'une réponse à l'appel d'offres. Construction d'un argumentaire CAB et préparation des réponses aux objections.

#### 5) La rédaction de l'offre écrite (ou dématérialisée)

- Conseils pratiques sur le format de la réponse.

*Etude de cas* : Analyse critique du mémoire (réponse à l'appel d'offres).

## LES DATES

---

CLASSE À DISTANCE  
2024 : 18 juil., 21 oct.

PARIS  
2024 : 11 juil., 14 oct.

LYON  
2024 : 18 juil., 21 oct.