

# ISO 9001, qualité, Foundation, certification

Cours Pratique de 2 jours - 14h

Réf : IFF - Prix 2024 : 1 870€ HT

Ce cours vous permettra de prendre connaissance des concepts et des bonnes pratiques de mise en œuvre d'un Système de Management de la Qualité tel que spécifié dans l'ISO 9001:2015 ainsi que dans l'ISO 9004:2009 et de passer la certification Foundation.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation l'apprenant sera en mesure de :

Comprendre les enjeux d'un Système de Management de la Qualité

Interpréter la norme ISO 9001

Connaître les aspects essentiels de la mise en œuvre

Se préparer à l'examen de certification ISO 9001 Foundation

## EXERCICE

Alternance de théorie et de pratique, exemples issus de cas réels, exercices d'aide à la préparation de l'examen.

## CERTIFICATION

Un certificat de "Certified ISO/IEC 9001 Foundation" est délivré aux participants qui auront réussi l'examen et qui remplissent l'ensemble des autres exigences relatives à cette qualification.

## LE PROGRAMME

dernière mise à jour : 10/2022

### 1) Introduction des concepts du Système de Management de la Qualité ISO 9001

- Introduction à la famille de normes ISO 9001.
- Introduction aux systèmes de management et à l'approche processus.
- Comprendre les principes fondamentaux en management de la qualité.
- Connaître les exigences générales : présentation des clauses 4 à 8 de l'ISO 9001.
- La responsabilité de la direction : présentation du chapitre 5.
- La gestion des ressources : présentation du chapitre 6 et 7.
- La réalisation du produit : présentation du chapitre 8.
- La mesure d'analyse et d'amélioration continue : présentation du chapitre 9 et 10.

*Travaux pratiques : Raisons de mise en œuvre de la norme, principes de management ISO appliqués à la qualité, interprétation des clauses d'ISO 9001, préparation d'un projet SMQ et rédaction d'une politique qualité.*

### 2) Mettre en œuvre les exigences conformes à l'ISO 9001:2015

- Sélection de la démarche et de la méthodologie mise en œuvre dans le cadre ISO 9001.
- Identification et analyse des besoins et des exigences des clients.
- Mise en œuvre de la gestion documentaire.
- Suivre le processus de management des ressources, de réalisation du produit et d'achat.
- Contrôler et surveiller un Système de Management de la Qualité. Mesurer la satisfaction des clients.
- Conduire un audit interne ISO 9001 et réaliser la revue de direction du Système de Management de la Qualité.
- Mise en œuvre d'un programme d'amélioration continue.

## PARTICIPANTS

Membres d'une équipe qualité, personnels impliqués dans la mise en œuvre de la norme ISO 9001 ou dans les opérations liées à un SMQ, auditeurs.

## PRÉREQUIS

Aucune connaissance particulière.

## COMPÉTENCES DU FORMATEUR

Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées. Ils ont été validés par nos équipes pédagogiques tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie, et ce pour chaque cours qu'ils enseignent. Ils ont au minimum cinq à dix années d'expérience dans leur domaine et occupent ou ont occupé des postes à responsabilité en entreprise.

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques...

Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

## MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : aides audiovisuelles, documentation et support de cours, exercices pratiques d'application et corrigés des exercices pour les stages pratiques, études de cas ou présentation de cas réels pour les séminaires de formation.
- À l'issue de chaque stage ou séminaire, ORSYS fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par nos équipes pédagogiques.
- Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est fournie en fin de formation ainsi qu'une attestation de fin de formation si le stagiaire a bien assisté à la totalité de la session.

## MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

L'inscription doit être finalisée 24 heures avant le début de la formation.

## ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Vous avez un besoin spécifique d'accessibilité ? Contactez Mme FOSSE, référente handicap, à l'adresse suivante psh-accueil@orsys.fr pour étudier au mieux votre demande et sa faisabilité.

- Préparation à l'audit de certification ISO 9001 et plan pour l'inscription auprès d'un organisme de certification.

*Travaux pratiques : Résolution de problèmes, amélioration d'un processus, opérations d'un SMQ, outils de contrôle de la qualité, satisfaction client et plans d'action corrective.*

### 3) Examen Certified ISO 9001 Foundation

- Domaine 1 : principes et concepts fondamentaux de qualité.

- Domaine 2 : système de Management de la Qualité (SMQ).

*Certificat : Examen d'1h.*

## LES DATES

---

CLASSE À DISTANCE  
2024 : 20 juin, 26 sept., 02 déc.

PARIS  
2024 : 13 juin, 19 sept., 25 nov.