

# Différences culturelles : les prendre en compte dans la pratique de soins

Cours Pratique de 2 jours - 14h

Réf : DCU - Prix 2024 : nous consulter

Considérer chaque patient comme une personne unique est primordial et sa prise en soin devrait être adaptée. Pour améliorer la prise en charge des patients de cultures différentes, des compétences professionnelles doivent être développées en interculturalité à toutes les étapes de l'itinéraire des patients.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation l'apprenant sera en mesure de :

Distinguer les caractéristiques des différentes grandes cultures et religions concernées

Repérer les obstacles possibles à la communication

Identifier les spécificités culturelles à prendre en compte pour une prise en charge adaptée

Intégrer les spécificités culturelles dans la prise en charge soignante

## TRAVAUX PRATIQUES

Approche pédagogique active, concrète et pragmatique avec alternance d'exposés théoriques courts, d'études de cas, d'analyse de pratiques...

## LE PROGRAMME

dernière mise à jour : 05/2022

### 1) Comprendre les interactions entre facteurs culturels et relation de soin

- Les différentes représentations concernant les cultures des usagers accueillis.
- Repérer les grandes familles culturelles.
- Différencier les notions de culture, religion, croyances, rites, coutumes...
- Cerner les notions clés de la laïcité dans un environnement sanitaire et médico-social.
- La culture comme élément fondamental de l'identité.
- Comprendre les incidences psychologiques et sociales de l'immigration, difficultés d'intégration.

*Etude de cas : Analyse de situation, suivie d'échanges collectifs.*

### 2) Adapter son approche en fonction des caractères culturels du patient

- Adapter sa prise de contact en fonction des profils culturels des patients et des familles.
- Prendre en compte l'organisation familiale dans la relation.
- Comprendre les différences de perception sur les notions de maladie, de soin, de douleur...
- Prendre en compte la conception, les pratiques et les tabous relatifs à la grossesse.
- Appréhender le rapport à la mort en fonction des cultures.

*Exemple : Analyse de situations à partir d'exemples concrets. Débrief par le formateur.*

### 3) Développement d'une démarche interculturelle dans la prise en charge

- L'anthropologie médicale clinique : un regard sur une approche propre aux soins dans les différentes cultures.
- Les pratiques d'accueil et d'hospitalité, perception des notions d'agressivité et de violence, etc.
- La communication interculturelle.

## PARTICIPANTS

Tout public soignant.

## PRÉREQUIS

Aucune connaissance particulière.

## COMPÉTENCES DU FORMATEUR

Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées. Ils ont été validés par nos équipes pédagogiques tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie, et ce pour chaque cours qu'ils enseignent. Ils ont au minimum cinq à dix années d'expérience dans leur domaine et occupent ou ont occupé des postes à responsabilité en entreprise.

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques...

Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

## MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : aides audiovisuelles, documentation et support de cours, exercices pratiques d'application et corrigés des exercices pour les stages pratiques, études de cas ou présentation de cas réels pour les séminaires de formation.
- À l'issue de chaque stage ou séminaire, ORSYS fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par nos équipes pédagogiques.
- Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est fournie en fin de formation ainsi qu'une attestation de fin de formation si le stagiaire a bien assisté à la totalité de la session.

## MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

L'inscription doit être finalisée 24 heures avant le début de la formation.

## ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Vous avez un besoin spécifique d'accessibilité ? Contactez Mme FOSSE, référente handicap, à l'adresse suivante psh-accueil@orsys.fr pour étudier au mieux votre demande et sa faisabilité.

- La méthodologie du “décentrage” pour une prise en charge thérapeutique.

*Travaux pratiques : Plan d'action individuel pour mettre en œuvre une démarche interculturelle dans les pratiques de soin au sein de son établissement.*

## LES DATES

---

Nous contacter